

THƯ CHÀO GIÁ

V/v: Tài trợ dự án đào tạo và/ hoặc tư vấn ISO 9001:2015

Kính gửi: CÔNG TY TNHH TƯ VẤN ƯU VIỆT QUỐC TẾ

Địa chỉ: 02 Hoa Phượng, Phường 2, Quận Phú Nhuận, TP.Hồ Chí Minh

Đơn vị hưởng lợi: TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG

Địa chỉ: 390 Hoàng Văn Thụ, Phường 4, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

Căn cứ hợp đồng thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ ký kết giữa Trung tâm Dịch vụ Phân tích Thí nghiệm TP.HCM và Công ty TNHH AFNOR Việt Nam có hiệu lực đến ngày 30/11/2018,

Chúng tôi hân hạnh gửi đến Quý Công ty chào giá chương trình đào tạo và tư vấn hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2015, với nội dung như sau:

1. Khóa đào tạo

TT	Tên khóa học	Số học viên/lớp	Thời lượng (ngày)	Đơn giá (VND)	Chi phí phải trả
1	Nhận biết các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015	10 -15	02	30.000.000	30.000.000
2	Quản lý rủi ro trong hệ thống chất lượng theo ISO 9001:2015	10-15	02	30.000.000	30.000.000
3	Đánh giá viên nội bộ theo ISO 9001:2015	10-15	02	30.000.000	30.000.000

Ghi chú:

- Chi phí trên chưa bao gồm 5% thuế GTGT
- Chi phí trên đã bao gồm lệ phí chấm bài thi, cấp chứng chỉ cho học viên tham gia đầy đủ lớp học, phí đi lại của giảng viên và tài liệu giáo khoa in ra cho mỗi học viên.
- Cách thức tổ chức việc dạy và học:

- ✓ Tập trung tại Phòng đào tạo do Trường cao đẳng Lý Tự Trọng sắp xếp và cung cấp trang thiết bị phục vụ việc dạy và học bao gồm màn hình, máy chiếu, bảng viết, flip chart, giấy A0, bút lông, trà nước cho giờ giải lao
- ✓ Cung cấp danh sách học viên theo biểu mẫu trước khi tiến hành đào tạo
- Thi kiểm tra cuối khóa và điều kiện cấp chứng nhận:
 - ✓ Nếu học viên không đạt điểm thi cuối khóa học thì không được cấp giấy Chứng nhận
 - ✓ Nếu học viên vắng mặt 2 ngày trên tổng số ngày học thì không được đăng ký thi kiểm tra cuối khóa.
- Ngôn ngữ dạy và học: Tiếng việt

2. Chương trình tư vấn và huấn luyện thực hành xây dựng QMS theo ISO 9001

TT	Nội dung	Đơn vị hưởng lợi	Thời gian (ngày)	Đơn giá (VND)	Số tiền được tài trợ (VND)	Chi phí phải trả
1	Đánh giá hiện trạng hệ thống quản lý chất lượng so với yêu cầu của ISO 9001:2015	01	01	12.000.000		
2	Tư vấn áp dụng các yêu cầu của ISO 9001:2015	01	06	72.000.000		
3	Hướng dẫn ĐGVNB và Thực hiện cuộc đánh giá nội bộ QMS	01	04	48.000.000		
	Tổng chi phí dịch vụ tư vấn là:		11	132.000.000	30.000.000	93.000.000

Ghi chú:

- Khi quyết định chọn dịch vụ tư vấn và để nhận được tài trợ, Quý Cơ quan cam kết:
 - ✓ Thành lập Ban ISO khoảng 10 người bao gồm Lãnh đạo cao nhất của Trường
 - ✓ Nộp bản sao chứng chỉ ISO 9001 hoặc hợp đồng chứng nhận ISO 9001:2015 đã ký kết trước ngày 30/10/2018.
 - ✓ Báo cáo năng suất chất lượng trước và sau khi áp dụng ISO 9001:2015
 - ✓ Báo cáo kết quả đánh giá quá trình thực hiện và kinh nghiệm của Doanh nghiệp thu được sau khi được tư vấn ISO 9001:2015

- Chi phí trên chưa bao gồm 10% thuế GTGT

3. Điều kiện thực hiện:

- Thư chào giá có hiệu lực đến ngày 6/8/2018
- Trường cao đẳng Lý Tự Trọng ký tên xác nhận các thông báo đào tạo hoặc tư vấn do AFNOR Vietnam gửi đến 10 ngày trước khi bắt đầu công việc.
- AFNOR Vietnam ra hóa đơn phí dịch vụ đào tạo sau khi hoàn tất mỗi khóa học
- Quý Công ty thanh toán hóa đơn trong vòng 30 ngày tính từ ngày ghi trên hóa đơn.

4. Nội dung chi tiết chương trình đào tạo:

Khóa 1: Nhận biết các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015

Thời gian	Nội dung
Ngày 01	Quá trình phát triển ISO 9001 HLS - Cấu trúc cao cấp của tiêu chuẩn ISO Nền tảng của ISO 9001 Diễn giải các yêu cầu theo ISO 9001:2015 - Bối cảnh của tổ chức - Lãnh đạo - Hoạch định - Hỗ trợ
Ngày 02	Diễn giải các yêu cầu theo ISO 9001:2015 (tiếp theo) - Thực hiện - Đánh giá kết quả thực hiện - Cải tiến Thi kiểm tra cuối khóa.

Khóa 2: Quản lý rủi ro trong hệ thống chất lượng theo ISO 9001:2015

Thời gian	Nội dung
Ngày 01	Giới thiệu về Quản lý Rủi ro - Tích hợp Hệ thống quản lý các rủi ro vào hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn và Hướng dẫn về quản lý rủi ro 1. Trao đổi và tham vấn 2. Thiết lập bối cảnh 3. Nhận dạng các rủi ro 4. Phân tích các rủi ro 5. Đánh giá các rủi ro 6. Xử lý các rủi ro
Ngày 02	Quá trình quản lý rủi ro - Thiết kế và điền đầy đủ bản phân tích rủi ro - Xác định và sắp xếp rủi ro theo thứ tự ưu tiên - Xác định cách ứng phó thích hợp với rủi ro và thiết lập kế hoạch ứng phó này. Cấu trúc và thi hành quản lý rủi ro - Mô tả các thành phần chính về báo cáo, giám sát và đánh giá trong một chương trình quản lý rủi ro - Thảo luận & Bài tập nhóm về quá trình quản lý rủi ro Thi kiểm tra cuối khóa

Khóa 3: Đánh giá viên nội bộ theo ISO 9001:2015

Thời gian	Nội dung
Ngày 01	Giới thiệu ISO 9001:2015 - Tổng quan về lịch sử của bộ tiêu chuẩn ISO9001. Giải thích ngắn gọn về ISO 9001:2015 và yêu cầu của tiêu chuẩn này. Hệ thống thông tin dạng văn bản và cách diễn giải. Hành động đáp ứng các yêu cầu ISO 9001:2015. Giới thiệu hoạt động đánh giá - Cung cấp kiến thức về các nguyên tắc cơ bản của đánh giá theo ISO 9001:2015. Bao gồm tiêu chí, phạm vi đánh giá, thuật ngữ liên quan đến các yêu cầu đánh giá theo ISO9001:2015 Tổng quan về đánh giá - Hiểu biết các nguyên tắc của quá trình đánh giá nội bộ, bao gồm các loại hình đánh giá, quá trình chính của một cuộc đánh giá nội bộ, đánh giá hệ thống, đánh giá sản phẩm, và những thông tin mà đánh giá viên nội bộ ISO 9001:2015 cần biết.

	Đánh giá theo phương pháp tiếp cận quá trình - Hiểu được phương pháp đánh giá tiếp cận theo quá trình trong ISO 9001:2015; bao gồm định nghĩa của các quá trình trong hệ thống quản lý chất lượng và cách đánh giá tiếp cận theo quá trình. Nghiên cứu sâu về quá trình định hướng theo khách hàng (COP), quá trình quản lý (MOP), và quá trình hỗ trợ (SOP). Nhấn mạnh sự phân tích quá trình từ cách nhìn của người đánh giá. Tổng Quan về đánh giá - Để hiểu rõ các nguyên tắc của quá trình đánh giá nội bộ, bao gồm các loại hình đánh giá, quá trình chính của đánh giá nội bộ, đánh giá hệ thống, đánh giá sự phù hợp, và những thông tin mà chuyên gia đánh giá nội bộ ISO 9001:2015 cần biết.
Ngày 02	Tiến hành cuộc đánh giá - Hiểu được điều gì nên “làm” và “không làm” trong lúc đánh giá, và chia sẻ những lỗi đánh giá viên thường vi phạm khi tiến hành một cuộc đánh giá. Lập báo cáo đánh giá - Hiểu được cách thức viết và theo dõi báo cáo đánh giá, bao gồm báo cáo sự không phù hợp và các phát hiện khi đánh giá. Nhấn mạnh hơn sự hiểu biết đối với phân tích nguyên nhân gốc rễ của sự không phù hợp và sự khác biệt giữa sửa sai, hành động khắc phục và hành động phòng ngừa Hậu đánh giá - Hiểu được cách thức mang lại lợi ích tối đa từ hoạt động đánh giá nội bộ, và kiểm tra xác nhận hiệu lực của hành động khắc phục. Thi kiểm tra cuối khóa

Chương trình Tư vấn thiết lập hệ thống quản lý theo ISO 9001:2015

Thời gian	Nội dung
Ngày 01	Đánh giá hiện trạng Hệ thống quản lý chất lượng của Trường
Ngày 02	- Phạm vi của QMS bao gồm vấn đề bên ngoài và nội bộ; nghĩa vụ tuân thủ; đơn vị; bộ phận chức năng và ranh giới vật lý do Trường xác định. - Vai trò, trách nhiệm và quyền hạn liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng của Trường
Ngày 03	- Hỗ trợ thực hiện xác định vấn đề trong toàn bộ hoạt động, sản phẩm & dịch vụ của Trường, xác định rủi ro & cơ hội liên quan vấn đề cần giải quyết để QMS đạt được kết quả dự kiến, giảm / ngừa các tác động không mong muốn và đạt được sự cải tiến liên tục.
Ngày 04	- Xem xét, cải tiến các biện pháp kiểm soát trong các vấn đề đã xác định - Xem xét, cải tiến các quá trình chính của Trường Vd. quá trình thiết kế & phát triển chương trình đào tạo, quá trình thực hiện dịch vụ đào tạo, quá trình mua

	hàng,...)
Ngày 05	- Chính sách, mục tiêu chất lượng & kế hoạch thực hiện; Hướng dẫn thiết lập các chuẩn mực thực hiện đối với quá trình / kiểm soát quá trình thông qua việc chọn các chỉ số kết quả thực hiện QMS và xác định, kế hoạch hành động để đạt được mục tiêu quản lý chất lượng.
Ngày 6-7-8-9	- Hướng dẫn thực hành ĐGNB HTQL chất lượng dùng các kiến thức đã học tạo lớp. - Tập trung vào các điều khoản mới của ISO 9001:2015
Ngày 10	- Xử lý điểm không phù hợp và thực hiện hành động khắc phục các điểm NC phát hiện khi đánh giá nội bộ. - Chuẩn bị các đầu vào và chương trình họp xem xét của Lãnh đạo đối với QMS.
Ngày 11	Hỗ trợ khắc phục kết quả đánh giá chứng nhận

Chúng tôi hy vọng rằng báo giá trên đáp ứng yêu cầu của Quý công ty.

Nếu Quý công ty có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến nội dung trên, vui lòng liên hệ văn phòng AFNOR Vietnam.

Trân trọng,



LÊ THỊ MỸ HẠNH

**BP. Chăm sóc khách hàng
AFNOR Vietnam**

Xác nhận của Bên Khách Hàng:

Ngày: